

Spiegazione dell'attestato di qualità dei corsi di formazione secondo OPSR

Data:	16 agosto 2023
Autore:	patrik.geisselhardt@swissrecycling.ch / 078 892 90 00
Ulteriori informazioni:	<ul style="list-style-type: none">• Modello di autovalutazione della garanzia della qualità come strumento di lavoro e• Modello di rapporto di GQ• www.abfall-rohstoff.ch/

1 Introduzione alla gestione della qualità

L'attestato della garanzia della qualità (GQ) è un prerequisito per il riconoscimento dei corsi di formazione da parte del comitato direttivo del Cercle déchets e dell'Oml Gestione dei rifiuti e delle materie prime.

Un modello di autovalutazione e un modello di rapporto mostrano le opzioni di attuazione e gli aspetti importanti della GQ. Naturalmente sono possibili altre forme di attuazione della GQ. L'organo tecnico della qualità regola i punti della garanzia della qualità, come la periodicità dei rapporti e la procedura per i nuovi corsi di formazione e perfezionamento.

La lista dei corsi di formazione riconosciuti non è esaustiva, pertanto non è esclusiva (cfr. anche l'accordo settoriale, cap. 3.1). L'attestato della competenza tecnica a livello aziendale può essere ottenuto anche attraverso altre formazioni, l'esperienza nella professione o le istruzioni interne. Ulteriori informazioni e i modelli attuali sono disponibili qui:

<https://www.rifiuto-materia-prima.ch/accordo-settoriale>

2 Procedura del riconoscimento ed escalation

La [procedura del riconoscimento](#) da parte del comitato direttivo è disponibile sul sito web. L'organo tecnico deputato alla qualità dell'Oml Gestione dei rifiuti e delle materie prime verifica periodicamente gli attestati di GQ dei corsi di formazione riconosciuti durante le sue riunioni. In linea di principio, l'attestato della GQ deve essere sottoposto annualmente all'attenzione dell'organo tecnico.

L'organo tecnico redige una lista di base e registra l'ultima data in cui gli attestati di GQ sono stati discussi (almeno ogni 2 anni). L'organo tecnico non si focalizza solo sull'attestato della GQ, ma anche sull'apprendimento reciproco e sul miglioramento dei corsi di formazione. Di conseguenza, tutti i fornitori di corsi sono invitati a partecipare all'organo tecnico.

Segue la lista dei corsi riconosciuti di formazione e perfezionamento:

Stato e livello di escalation:

COSA	DETTAGLI
Verde	Rapporti di GQ disponibili per iscritto (ogni anno e dopo ogni esecuzione). → Nessuna necessità di agire, il corso di formazione rimane / viene aggiunto alla lista di quelli riconosciuti.
Arancione	Il rapporto di GQ è mancante o incompleto oppure i riscontri dei partecipanti / relatori sono per lo più negativi. → Occorre definire delle misure di attuazione. Il corso di formazione rimane in arancione nella lista fino alla prossima esecuzione. Se le carenze non vengono sanate entro l'anno successivo, il livello passa a rosso.
Rosso	A causa della fase arancione, non sono state attuate misure o non sono state attuate a sufficienza. → La formazione non viene inclusa nella lista o ne viene raccomandata l'eliminazione al Consiglio dell'Oml (che, a sua volta, presenta la raccomandazione al comitato direttivo).

Ruolo dell'organo tecnico per la qualità Oml Gestione dei rifiuti e delle materie prime

L'organo tecnico per la qualità è un organo dell'Oml Gestione dei rifiuti e delle materie prime. Formula proposte al Consiglio in merito alla GQ dei singoli corsi di formazione riconosciuti o da riconoscere. La valutazione e le raccomandazioni dell'organo tecnico sono documentate (inclusa la votazione). Da parte sua, il Consiglio raccomanda al comitato direttivo la lista dei corsi di formazione riconosciuti.

Per la fase rossa, al fornitore del corso in questione viene concesso un diritto di informazione scritto o orale nel comitato direttivo. La decisione del comitato direttivo è definitiva. Il fornitore del corso in questione può avviare una richiesta di riconsiderazione in qualsiasi momento. La richiesta di riconsiderazione può essere presentata direttamente al comitato direttivo o tramite il gruppo tecnico. Deve essere comprovata da attestati GS corrispondenti.